

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 0017</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b>		

### 1. Objetivo

Estabelecer as diretrizes para controle da qualidade dos resultados emitidos pelos laboratórios do NAB bem como a apresentação dos mesmos.

### 2. Responsabilidade

Atividade	Responsabilidade	Autoridade
Avaliar os resultados dos MR e MRC	Químico / Técnico Químico	Gerente Técnico / Coordenador Geral
Avaliar o desempenho do laboratório em ensaios de proficiência	Gerente da Qualidade / Gerente Técnico / Químico	Coordenador Geral
Acompanhamento dos resultados do laboratório em programas de ensaio de proficiência	Gerente da Qualidade / Gerente Técnico / Químico	Gerente Técnico / Coordenador Geral
Avaliação dos resultados utilizando metodologias ou equipamentos diferentes	Gerente Técnico / Gerente da Qualidade	Gerente Técnico / Coordenador Geral
Emissão do relatório de ensaio	Técnico / Químico / Gerente Técnico	Gerente Técnico / Coordenador Geral

### 3. Siglas

NAB – Núcleo de Estudos e Gerenciamento de água

SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade

ASTM – *American Standard for Testing Methods*

RBC- Rede Brasileira de Calibração

RE – Relatório de Ensaio


PEP – Programa de Ensaio de Proficiência

### 4. Definições

Elaborado	Aprovado	Data

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 017</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b>		

Gerente da Qualidade	Coordenador do NAB	13/03/2009
----------------------	--------------------	------------

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 017</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b>		

Garantia da Qualidade: é o processo pelo qual a qualidade dos resultados do laboratório pode ser assegurada. É uma monitorização contínua das boas práticas de trabalho, equipamentos e reagentes. Inclui aspectos tão diversos como formação do pessoal, elaboração do manual de métodos, verificação de meios e reagentes; de fato, todos os mecanismos pelos quais o laboratório pode estar confiante da qualidade dos seus resultados.


## 5. Documentos Relacionados

- NBR ISO 9000 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Fundamentos e Vocabulário
- ABNT NBR ISO/IEC 17025 – Requisitos Gerais para a competência de laboratórios de Ensaio e Calibração
- VIM – Vocabulário Internacional de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia
- PO 008 – Tratamento de Trabalhos Não-Conformes, Ações corretivas e preventivas
- PO 011 – Análise Crítica
- Manual de Segurança do NAB
- Código de Ética e Conduta do NAB
- Guia Para a Expressão da Incerteza de Medição, 2003. Terceira edição brasileira em língua portuguesa – Rio de Janeiro: ABNT, INMETRO, SBM.
- SI – Sistema Internacional

## 6. Condições Gerais e Específicas

Com a finalidade de realizar o controle da qualidade dos serviços realizados pelos laboratórios do NAB, bem como a emissão de resultados confiáveis aos seus clientes, é utilizada a participação em PEP, a utilização de MR ou MRC, a avaliação estatística da repetitividade e reprodutibilidade, comparação entre diferentes equipamentos ou técnicos e correlação de resultados de características diferentes de um item.

Esses dados obtidos são analisados criticamente e seus resultados são registrados em um relatório de acompanhamento, onde são estabelecidos critérios pré-definidos, caso ocorra alguma não conformidade, deve registrar a mesma, e proceder conforme o PO 008 – Tratamento de trabalho não conformidade, ações corretivas e preventivas. Ações devem ser tomadas para corrigir o problema e evitar que resultados incorretos sejam relatados e enviados aos clientes.

 <p><b>NAB</b> Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</p>	<p><b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b></p>	<p><b>Código: PO – 017</b></p>
		<p><b>Versão: 01</b></p>
<p><b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b></p>		

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 017</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b>		

### - Apresentação de Resultados

Os resultados emitidos pelos laboratórios do NAB são apresentados de acordo com as necessidades dos usuários e legislação vigente, conforme os seguintes requisitos:

- possuir exatidão, clareza, objetividade, sem ambigüidade e de acordo com quaisquer instruções específicas nos métodos,
- legíveis, fáceis de serem compreendidos e interpretados e nas unidades de SI.

Esses resultados são descritos em um RE, contendo todos os dados de endereço, e-mail, fax, tanto dos clientes quanto do executante. Esse RE deve receber uma identificação unívoca contemplando informações tais como: tipo de analito, preservação das amostras quando pertinente, a metodologia utilizada, a norma utilizada, código do ensaio do NAB, a descrição da amostra segundo o cliente e a codificação interna da mesma, uma tabela contendo o limite de detecção da análise dos compostos analisados, a concentração encontrada, a unidade a ser reportada, e se for disponível, informações relativas á legislação em vigor, dados sobre as condições no ato do recebimento das amostras (lista de verificação das amostras).

### 7. Registros

Nome do Registro	Indexação	Arquivamento		Arquivo Inativo
		Tempo	Local	Tempo
<i>Formulário de Avaliação de MR e MRC</i>	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano
Relatório de Desempenho do laboratório em PEP	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano
RE	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano

 <p><b>NAB</b> Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</p>	<p><b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b></p>	<p><b>Código: PO – 017</b></p>
		<p><b>Versão: 01</b></p>
<p><b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b></p>		

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 017</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Garantia da Qualidade dos Resultados</b>		

## 8. Sumário de Revisões

<i>Versão</i>	<i>Item (s) Revisado (s)</i>	<i>Responsável pela Revisão</i>	<i>Data da Revisão</i>
01	<i>Emissão Inicial</i>	<i>Olivia Woyames Pinto</i>	<i>13/03/2009</i>