

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

### 1. Objetivo

Estabelecer a sistemática de avaliação dos fornecedores, qualificando-os e classificando-os conforme o cumprimento de critérios adotados pelos laboratórios do NAB.

### 2. Responsabilidade

Atividade	Responsabilidade	Autoridade
Seleção / Pré-avaliação de fornecedores	Gerente de Compras	Químico / Gerente Técnico / Coordenador Geral
Comunicação de problemas com fornecimento de material	Almoxarifado	Químico / Gerente Técnico / Coordenador Geral
Realizar a estatística da avaliação de fornecedores	Gerente de Compras	Químico / Gerente Técnico / Coordenador Geral
Análises críticas dos dados estatísticos fornecidos pelo setor de compras	Gerente da Qualidade	Químico / Gerente Técnico / Coordenador Geral
Conferência dos itens fornecidos	Técnico Químico / Químico / Gerente Técnico	Gerente Técnico

### 3. Siglas

NAB – Núcleo de Estudos e Gerenciamento de água

SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade

ASTM – *American Standard for Testing Methods*

RBC- Rede Brasileira de Calibração

CF – Cadastro de Fornecedores

### 4. Definições

Não se aplica

Elaborado	Aprovado	Data


PO 005 – Avaliação de Fornecedores

Página 1 de 6

Março/ 2009 Versão 01

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

Gerente da Qualidade	Coordenador do NAB	13/03/2009
----------------------	--------------------	------------

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

## 5. Documentos Relacionados

- NBR ISO 9000 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Fundamentos e Vocabulário
- ABNT NBR ISO/IEC 17025 – Requisitos Gerais para a competência de laboratórios de Ensaio e Calibração
- VIM – Vocabulário Internacional de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia
- PO 008 – Tratamento de Trabalhos Não-Conformes, Ações corretivas e preventivas
- Manual de Segurança do NAB
- Código de Ética e Conduta do NAB
- PO 0015 – Equipamentos
- PO 004 – Aquisição de Serviços e Suprimentos

## 6. Condições Gerais e Específicas

A seleção é fornecida através dos critérios estabelecidos no CF.

### - A seleção de Fornecedores

Esta seleção é realizada mediante o CF.


### - Avaliação de Fornecedores

O almoxarifado central deve comunicar todo e qualquer problema com o fornecimento de material, realizando assim uma avaliação dos mesmos, que pode conter os seguintes itens: prazo de atendimento, qualidade do material, preço, entre outros. O setor de compras emite um relatório semestral, apresentando um resumo como o “*ranking*” dos fornecedores à equipe da qualidade.

### - Avaliação de Fornecedores de Material e Serviços

PO 005 – Avaliação de Fornecedores

Março/ 2009 Versão 01

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

Os fornecedores de materiais e serviços são classificados em:

- Nível A: qualidade do material desacordo com os procedimentos de aquisição e recebimento de materiais, embalagem adequada, prazo de entrega,
- Nível B: erros na quantidade e / ou preços, transporte e / ou processo de carga ou descarga inadequadas, embalagem danificada,
- Nível C: Erros no preenchimento de notas fiscais e faturas, embalagens violadas, fora do prazo de entrega.

#### - Avaliação de Desempenho dos Fornecedores

Cada falta do nível vale 4 pontos, do B, 2 pontos e do C, 1 ponto. A pontuação é calculada pela seguinte fórmula:

$$Nota = 100 - \frac{(PA \times 4 + PB \times 2 + PC)}{NE} \times 7,1429$$

Onde:

Nota = Nota atribuída ao fornecedor,


PA = Número de problemas ocorridos no nível A,

PB = Número de problemas ocorridos no nível B,

NE = Número de entregas acumuladas no período dos últimos 06 meses,

Esta fórmula gera valores de 0 a 100 para a nota de fornecedores e possibilita uma avaliação da qualidade dos mesmos.

Valores aceitáveis para as notas de fornecedores encontram-se acima de 60%. Empresas com patamares inferiores a esse patamar, estão sob risco de desativação de fornecimento, sendo a responsabilidade do Gerente de suprimentos e serviços gerais.

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

Todos esses parâmetros são registrados em formulários apropriados.

	<b>NAB – Núcleo de Estudos em Biomassa e Gerenciamento de Água</b>	<b>Código: PO – 005</b>
		<b>Versão: 01</b>
<b>Avaliação de Fornecedores</b>		

## 7. Registros

Nome do Registro	Indexação	Arquivamento		Arquivo Inativo
		Tempo	Local	Tempo
<i>CF</i>	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano
<i>Relatório de Ranking de fornecedores</i>	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano
<i>Avaliação do desempenho de fornecedores</i>	Ordem cronológica	03 anos	Arquivo Inativo no respectivo laboratório do NAB	01 ano

## 8. Sumário de Revisões

<i>Versão</i>	<i>Item (s) Revisado (s)</i>	<i>Responsável pela Revisão</i>	<i>Data da Revisão</i>
<i>01</i>	<i>Emissão Inicial</i>	<i>Olivia Woyames Pinto</i>	<i>13/03/2009</i>